

わが社の運輸品質マネジメントの取組み

A 毎年度、下記の具体的な手法方策を定められた社内及び営業所内へ掲示するとともに反省事項や改善方法については、後日改善措置等必要な方策を立てたときに掲示し直します。

◆当社の事故防止のための品質方針

- 得意先、取引先様が安心して満足されるよう心のこもった作業に徹します。
- 積込荷卸では『基本作業』を厳守し、品質向上に努めます。

◆社内への周知方法

- 品質方針カードを乗務員等の関係者に配布し徹底を図ります。

◆品質方針に基づく目標(平成27年度安全目標)

- 物損事故 **0件/年**
- 誤配送 **0件/年**

◆目標達成のための計画

- 品質教育安全品質研修会(社外、社内)の参加及び実施。(年1回)
安全パトロールの実施(週1回)

◆当社における品質に関する情報交換方法

- 荷物の特性や、関連会社からの過去の事故事例等を掲示して情報交換を行う。

◆当社における品質に関する反省事項

- リフト作業時の後退時、確認不足から事故が多発した。

◆反省事項に対する改善方法

- 乗務、荷捌き時など、ヒヤリハットなど 安全会議の実施(1回/月)
- フォークリフトの安全講習会の実施(3月、10月)

B 毎年度、下記の取組状況を把握して社内及び営業所内へ掲示します。

【平成26年度の目標と実績】

◆当社の安全に関する目標達成状況

| | 目標 | 実績 |
|------|----|----|
| 物損事故 | ゼロ | 4件 |
| 誤配送 | ゼロ | ゼロ |

会社名

株式会社 サンエー

代表者名

代表取締役

奥村 伸一

